

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Свердловской области
«Талицкая центральная районная больница»
(ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ»)

ПРИКАЗ

09.01.2018г.

№ 38

«Об утверждении Положения о порядке оказания платных медицинских услуг ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ»

Для обеспечения организации оказания платных услуг ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ», приказываю:

1. Утвердить с 01.01.2018г. «Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Свердловской области «Талицкая центральная районная больница», согласно приложения.
2. Ознакомить с «Положением о порядке оказания платных медицинских услуг ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» руководителей структурных подразделений, участвующих в оказании платных услуг.
3. Признать утратившим силу с 01.01.2018г. Приказ № 14 от 09.01.17 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных медицинских услуг с 01.01.2017г».
4. Контроль за исполнением Положения оставляю за собой.

Главный врач

В.И.Редькин

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Свердловской области «Талицкая центральная районная больница»

Настоящее Положение разработано на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими организациями», Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 20.02.2017г. № 268-п «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области.., находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области» и в соответствии с законом о защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи (Территориальная программа государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Свердловской области) и является обязательным для исполнения ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ».

2. ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов помощи и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- желание пациента получить медицинскую услугу на анонимных условиях (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованных по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

4. В каждом отделении, подразделении определяются конкретные виды платной медицинской помощи, утвержденные главным врачом, оказываемой за счет средств государственных, общественных организаций, учреждений, предприятий любых форм собственности, а также за счет личных средств граждан.

5. Представление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензий на избранный вид медицинской деятельности.

6. ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы ОМС и бюджетного здравоохранения;
- о перечне платных медицинских услуг;
- о стоимости медицинских услуг;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

8. Оказание платной медицинской помощи может производится как в учреждениях, так и на дому, а также на анонимных условиях. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической помощи, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической в соответствии с перечнем медицинских услуг, оказываемых государственными учреждениями здравоохранения на территории Свердловской области за счет средств предприятий различных форм собственности, организаций учреждений и личных средств граждан.

9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. Предоставление платной услуги осуществляется при наличии информированного согласия пациента на получение платных медицинских услуг.

10. Источниками финансовых средств лечебных учреждений при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, органов, учреждений, фондов и т.д.;
- другие разрешенные законодательством источники.

11. Порядок и организация платных услуг:

11.1. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ СО « Талицкая ЦРБ» организуется приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления таких услуг, о назначении ответственных лиц за соблюдение Положения о предоставлении платных услуг в учреждении (в отделениях, осуществляющих платную медицинскую помощь).

11.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками осуществляется в свободное от основной работы время. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью в рабочее время специалистов.

В исключительных случаях платные услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время:

- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внебоцкое время (лабораторные, патологоанатомические, рентгенологические и т.п.);
- если это не создает препятствий для получения бесплатной помощи лицам, имеющим на это право.

11.3. В структуре ЦРБ возможна организация хозрасчетных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платной медицинской помощи. В таких условиях главный врач ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» устанавливает и утверждает Положение об отделении (кабинете) по оказанию платных медицинских услуг, в котором оговариваются следующие вопросы:

- потребители услуг;
- способ оказания помощи;

- задействованные кадры, площади, расходные материалы;
- механизм ответственности ЛПУ за оказанные услуги;
- способы внутреннего распределения фонда оплаты труда;
- режим работы ЛПУ по разным системам оказания услуг, ряд других.

Штаты отделения (кабинета) устанавливаются в зависимости от спроса населения на разрешенные лицензией виды медицинской деятельности, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

11.4. В состав коллектива, принимающих участие в отношении платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты из других профилактических учреждений.

11.5 В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке, с отдельным их учетом в журнал формы 36/у.

12. Бухгалтерский учет и отчетность:

12.1. ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

12.2. Бухгалтерский учет оказанных платных медицинских услуг ведется в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.12.2010 г. № 157Н.

12.3. ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» обязана составлять и представлять отчетные данные по формам № 1 – услуги «Отчет об объеме платных услуг населению» (статистическая отчетность) и «Баланс государственного (муниципального) учреждения» (ф. 0503730), (ф. 0503737) «Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности», «Отчет о финансовых результатах деятельности» (ф. 0503721) в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

12.4. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, а также наличные денежные средства (через кассу учреждения) зачисляются непосредственно на лицевой счет учреждения, открытый в Министерстве финансов Свердловской области.

12.5. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам являются главный бухгалтер учреждения.

12.6. Оплата за медицинские услуги производится через отделения банков, органов, организующих казначейское исполнение бюджета или в медицинском учреждении.

12.7. Прием в кассу наличных денежных средств за выполненные платные медицинские услуги производится с применением кассовых аппаратов, установленного образца. Пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег. При отсутствии кассового аппарата, на месте оказания платных услуг прием в кассу наличных денежных средств за выполненные платные медицинские услуги производится по бланкам строгой отчетности (номерным квитанциям), установленного образца. Пациенту выдается оригинал квитанции, подтверждающей прием наличных денег.

13. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении (подразделении).

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

14. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, а именно: приобретение медикаментов и продуктов питания, оплата коммунальных услуг, транспортных услуг, оплата текущего ремонта зданий и оборудования, капитального ремонта, приобретение нового оборудования и предметов длительного пользования. Оставшаяся сумма средств направляется на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего платные

медицинские услуги, вспомогательного персонала и администрации.

Ответственным за расходование средств от оказания платной медицинской помощи в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности назначается главный бухгалтер учреждения.

15. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением услуг, служат утвержденные «Положение о структурном подразделении, осуществляющих оказание платных услуг», «Положение о распределении средств на оплату труда персонала, осуществляющих оказание платных услуг», соответствующие приказы Минздрава по оплате труда, а также документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

16. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость оказанной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

17. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

20. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата специалиста, о расчете стоимости оказанной услуги. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказанием платной медицинской помощи в учреждении (подразделении).

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

21. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иным основанием, предусмотренным законом.

22. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценам и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ».